



ocuco
Innovations

Casestudie

Thai Optical Group

Engasjement og presisjon sikrer en betimelig installasjon av Lab Management System.

Er du interessert i å vite mer om **Innovations**?

Lær mer

Om Thai Optical Group

Bedriftsstørrelse:

Stor (1 600 ansatte)

Sted:

Nonthaburi, Thailand

TOG leverer en rekke ulike produkter for B2B-kunder, inkludert uavhengige butikker, kjeder, grossister og glassprodusenter. TOG utfører mer enn 6 000 oppdrag hver dag, og sender produkter til over 50 land over hele verden. Selskapet driver sin virksomhet som en "original equipment manufacturer" (OEM), og markedsfører sine produkter under merker som TOG, Excelite™, One, Discovery, Freedom, Zaphire, Bluloc, Zenith og Zense.



Oversikt

Thai Optical Group (TOG) ønsket å oppdatere og forbedre sin produksjonsprosess og erstatte den eksisterende styringssystem og programvare for beregning av glass. Selskapets mål var å implementere en solid og skalerbar plattform tilpasset den brede portefølje av glass, forbedre prosesser og tillate produksjonsvekst på mellomlang og lang sikt. TOG kjøpte Innovations for å administrere produksjon, lagerstyring og fakturering for tredjepartsbedrifter. Systemet ble satt i drift i mars 2020 uten produksjonsstopp etter seks måneder med planlegging.

To team, ett mål

Russell Gagain, som er Senior Project Manager ved Ocuco's Lab Division, konkluderer at det var mulig å fullføre prosjektet i tide og innenfor budsjett ettersom teamene var samkjørte og ble enige om et felles detaljert mål. Mr. Pandechudom, som er TOGs prosjektleder, jobbet tett sammen med Russell og fulgte også fremgangen til sitt eget team tett slik at han raskt tok tak i eventuelle utfordringer. Tillit var en annen viktig faktor. Begge team hadde muligheten til å bli kjent med hverandre (og ble til og med venner!) under personlige treningssamlinger i Thailand og USA.



Fra venstre mot høyre: Russell Gagain, Senior Project Manager - Ocuco; Kyle O'Toole, programvareingeniør - Ocuco; Yodpha Boodsayasakul, IT-sjef - TOG; Kanatnan Chalermasuk, kundeserviceansvarlig - TOG; Chalit Korungraung, produksjonssjef - TOG; Mr. Werasak Pandechudom, prosjektleder - TOG

Smertepunkter

Ifølge Mr. Sarath Teganjanavanich, som er TOGs Vice President of Business Planning, brukte gruppen to forskjellige systemer i stedet for ett LMS. Det første ble utviklet internt for rundt 15 år siden og sørget for grunnleggende funksjoner. Siden gruppen vokste jevnt med årene, kunne systemet verken takle den planlagte produksjonsøkningen eller gi ledelsen detaljerte rapporter for produktivitet. TOG sto også overfor utfordringer når det oppstod endringer i produktporteføljen eller forretningsflyten basert på kundenes individuelle krav på grunn av virksomhetens OEM-karakter.

Den andre programvaren TOG hadde på plass på det tidspunktet ble brukt til beregning av glass. Problemene med dette systemet inkluderte begrensninger for tilpasning til de ulike parameterne som trengs for å betjene den brede kundebasen uten menneskelig involvering. "Vi ønsket å tilpasse måten vi lager glass på basert på kundenes krav. Én kunde hadde for eksempel behov for glass fra -6,00 til +6,00," forteller Teganjanavanich. I tillegg prioriterte TOG IT-integrering med både eksisterende og nye kunder. Gruppen hadde nylig investert betydelig i en ny Rx-automasjonslinje fra Schneider. Derfor var det nødvendig å sikre at det nye systemet ble integrert sømløst med dette.



Mr. Sarath Teganjanavanich
TOG Vice President Of Business Planning

Mr. Teganjanavanich er ansvarlig for selskapets strategiske planlegging og forretningsutvikling.

Han har en MBA fra Duke University - The Fuqua School of Business.

Beslutningsprosess

TOG's toppledelse, lab-sjef og IT-team var involvert i prosessen som resulterte i å velge Innovations som konsernets plattform. Mark Dolan, som er Ocuco's forretningsutviklingssjef i Asia, tok de første skritt mot en avtale ved å arrangere en demo av Innovations for teamet til TOG. Mr. Teganjanavanich innrømmet at TOG i utgangspunktet hadde liten kunnskap om potensialet for tilpasset konfigurasjon og eksklusive funksjoner i Innovations. I tillegg understreket han at en kritisk faktor i valget av Innovations var evnen til å takle produksjonsveksten som gruppen hadde planlagt for. "Til syvende og sist fokuserte vi på skalerbarheten," forklarte han.

TOG besøkte Ocuco's kunder i Kina og i USA, som allerede brukte Innovations, for å se systemet i praksis og få en objektiv mening om programvaren. Før de kom frem til en endelig beslutning, kontaktet ledelsen også andre systemleverandører. "Vi hadde vurdert andre alternativer, men ærlig talt var de ikke på samme nivå. Da vi sammenlignet annen programvare med Innovations, innså vi at de ikke var det vi lette etter, sier TOGs VP of Business Planning.

Fleksibiliteten til Innovations var den avgjørende faktoren for TOG. Mr. Teganjanavanich understreker at "med systemets fleksibilitet kan vi designe og konstruere parametere selv for å få systemet til å reflektere utviklende prosesser etter hvert som vi vokser. Den mest allsidige funksjonen i Innovations, som vi mener skiller den fra andre systemer, er Rules Engine. Vi har blitt opplært til å justere disse innstillingene selv. Dette gjør at vi kan jobbe kreativt og eksperimentere. Det gir fleksibilitet til våre kunder og effektivitet i hvordan vi opererer."

“

"Da vi startet prosessen, gjennomførte vi 5 000 til 6 000 oppdrag per dag, og i 2021 er målet å nå 10 000 eller 12 000 oppdrag per dag. Ocuco forsikret oss om at skalerbarhet ikke var et problem, ettersom noen av verdens største produsenter som bruker Innovations allerede hadde bevist det."

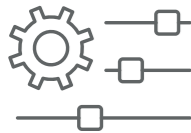
Installasjon

Ocuco fullførte Innovations-konfigurasjonen og installasjonen for TOG på seks måneder, uten at det gikk ut over den pågående produksjonen. Fristen var avgjørende for TOG. Begge parter jobbet iherdig for å rekke fristen.



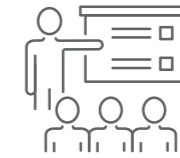
Kravspesifikasjon og planlegging

I løpet av denne fasen dro Ocuco produktspesialister til TOG for å få en grundig forståelse av driften. Et oppstartsmøte med sentrale interessenter fra TOG og Ocuco avstemte forventningene til prosjektet. Et prosjektstyringsverktøy ble brukt til å spore fremdrift.



Konfigurasjon og installasjon

Russell Gagain, som er Senior Product Manager, forklarer at overholdelse av tidsfrister fra TOG var helt avgjørende: "Vi hadde ukentlige frister, inkludert oppdateringer og fremdriftsmål for alle oppgaver. Alle som var involvert i prosessen, visste hva som skjedde." Mr. Teganjanavanich forteller at tidsforskjellen på 12 timer fungerte som en motivator: "Hvis vi gikk glipp av en dag, ville vi vært to dager på etterskudd. Vi prøvde å fullføre så mange oppgaver vi kunne i tide." Werasak Pandechudom, som er TOGs prosjektleder, forklarer at hvert teammedlem hadde klare mål og oppgaver. Hvis noen ikke klarte å oppnå dem, ville problemet bli analysert og løst raskt for å holde prosjektet i rute.



Opplæring

TOG dedikerte fageksperter til alle aspekter av den to uker lange opplæringen ved Ocuco's Lab Division-hovedkvarteret i Florida. Det var opplæring om morgenen etterfulgt av praktiske økter om ettermiddagen. Fagekspertene fikk deretter i oppgave å lære opp sine kolleger i Thailand.



Utrulling

Innovations ble lansert i TOG 4. mars 2020, etter en måned med planlegging, fire måneder med skreddersydd konfigurasjon, opplæring og testing og en uke med installasjon. På aktiveringsdagen flyttet TOG et betydelig antall oppdrag til Innovations. Mr. Teganjanavanich rapporterte: "Vi oppdaget noen uventede problemer som ikke var synlige under testing. Disse mindre detaljene ble løst ved slutten av dagen ved hjelp av Ocuco."



Resultater

Siden Innovations ble tatt i bruk i mars 2020, har TOG opplevd:



Økning i automatiserte prosesser

Innovations automatiserer oppdrag. Nå må bare 5 % av oppdrag gjennomgås manuelt sammenlignet med 20 % før TOG installerte Innovations.



Forbedret sporingstransparens

Med jobbspøringsmodulen kan TOG spore oppdrag i hvert trinn av produksjonsprosessen via samkjørte maskiner, datamaskiner og skannere, noe som gir konstant åpenhet til ledelsen.



Utvidet allsidighet

Den eksklusive Rules Engine gir TOG muligheten til å stille inn parametere i henhold til kundenes behov. Den kan lage regler ved å bruke jobbdataba til å påvirke alle aspekter av produksjonen automatisk, fra produksjon til outsourcing.



Detaljerte rapporter

Innovations gir informasjon om alle produksjonsaspekter. "Vi bruker denne informasjonen til å briefe/debriefe teamet, undersøke problemer, sammenligne prestasjoner og forstå nøyaktig hva hver person gjør," forteller Teganjanavanich.



Kvalitetsstøtte

JIRA, som er Ocuco's supportverktøy, tillater enkel kommunikasjon og overvåking av registrerte saker. Support svarer og løser spørsmål innen 24 timer eller mindre. JIRA fungerer også som en kanal for generelle spørsmål til Innovations sine spesialister.



Avkastning på investering (ROI):

Innovations' detaljerte rapporteringssystem påvirker kontrollnivå for produksjonen og de mindre halvferdige blanks, noe som resulterer i kostnadsreduksjon.



Skalerbarhet

Innovations er fleksibel og tilpasser seg TOGs oppdrag etter hvert som de vokser i antall.

Avtal din demo i dag.

E-post: Sales@Ocuco.com
TLF +1 (647) 722-6532

Er du interessert i å vite mer om **Innovations**?

Lær mer