

Digital markedsføring

Casestudie for Davis EyeCare

Davis EyeCare er en optikerbutikk med tredje generasjons eiere i Chicago i USA. Jason Davis, hvis bestefar grunnla virksomheten for 75 år siden, er den nåværende eieren og har samarbeidet med Ocuco for å forbedre butikkens tilstedeværelse på nett.

Bedriftsstørrelse: Stor privat praksis (25 ansatte)

Produkt: hjemmeside med e-handel og digital markedsføringspakke på gullnivå

Website: www.daviseyecare.com



Hovedutfordring: Bransjekunnskap fra leverandør

Davis EyeCare brukte innledningsvis tjenestene til et lokalt digitalt markedsføringsbyrå for å bygge hjemmesiden og den digitale strategien sin, men etter en viss tid innså de at de trengte en partner som også forsto seg på optikerbransjen. Det å innrette forretningsmålene for den fysiske butikken med deres digitale mål var høyt prioritert av eierne, Jason og Renee, selv før koronapandemien. Jason fikk anbefalt OptiCommerce, Ocuco sine digitale eksperter, og bestemte seg for å ta kontakt. Han ble imponert av hvor profesjonelle de var og kvaliteten på tjenestene deres, og bestemte seg for å samarbeide med teamet. I 2019 møtte han Paul Clare, OptiCommerce sin salgsdirektør, på Vision Expo West-messen for å føre samarbeidet videre.

“Ocuco gjorde en fantastisk jobb med det nye hjemmesiden vår. Vi simpelthen elsker resultatet. Vi anbefaler samarbeid med OptiCommerce-temaet på det sterkeste.

De er helt fantastiske!”

Renee Davis, prosjektleder

Davis EyeCare



Implementering

Davis EyeCare bestemte seg for en hjemmeside med e-handel og innfatningskatalog. Dette lar dem fremheve ulike varemerker og motebriller på hjemmesiden, uten at de må laste opp bilder manuelt og vedlikeholde det selv. Flere medlemmer av Opticommerce-teamet, inkludert salgsdirektør Paul Clare, prosjektleder Stuart Jones og digital markedsføringssjef Chris Mantle, er involvert i den kontinuerlige utviklingen av hjemmesiden og de digitale markedsføringstjenestene.

Lanseringen av deres nye hjemmeside hjalp Davis EyeCare med å møte sine kunders behov på nett, som økte betydelig på grunn av koronapandemien.

OCUCO

Vil du vite mer om våre **digitale markedsføringstjenester?**

Lær mer

SALES@OCUCO.COM

“Takket være vår nye hjemmeside og den digitale markedsføringen, har vi nå nettsalg hver eneste måned, noe som er helt nytt for oss.”

Renee Davis, prosjektleder
Davis EyeCare

EYEWEAR
COLLECTION

Digital markedsføring

Digitale markedsføring er avgjørende for å drive kunder til å booke timeavtaler og handle i nettbutikken. Davis EyeCare valgte å komplettere det nye nettstedet sitt med en digital markedsføringspakke på gullnivå, som inkluderer Google Pay-Per-Click (PPC)-kampanjer, to sosiale medier-innlegg per uke på Facebook og Instagram, en bloggpost per måned, og betalte sosiale medier-kampanjer.

Etter en nylig evaluering, foreslo vi noen avanserte SEO-taktikker. Davis EyeCare setter stor pris på vår kunnskap om Google Advertising. Dette ga merverdi for Jason og Renee sitt selskap, ettersom det hjalp dem med å avgjøre hvor mye de må investere for å se positiv effekt av investeringen. Det digitale markedsføringsteamet hjelper dem med å forstå Google Analytics-rapportene, og fremhever deres organiske og betalte kilder til nettbasert trafikk.

“Det har vært en glede å samarbeide med en butikk som ønsker å ligge foran trenden. Vi er stolte av resultatene.”

Paul Clare, salgsdirektør hos OptiCommerce
Ocuco



Resultater

Tidsperiode: 2019 kontra 2020

Topp søkeord på Google:

Beste optiker nær meg, øyelege i Oak Lawn, anbefalte optikere i nærheten

Organiske søk:

Har økt med 160 %

Trafikk på sosiale medier:

Har økt med 227 %

Trafikk på hjemmeside:

Har økt med 125 %
(7755 kontra 17 505 brukere)

Telefonanrop:

20 380 anrop med forespørsler om optikertjenester gjennom organiske søk

Direkte trafikk (returnerende kunder):

40 % økning

Davis EyeCare's nye hjemmeside er virksomhetens digitale butikkfront. Den representerer butikken på nett, og gir en mengde informasjon om deres produkter og tjenester. Det digitale markedsføringsverktøyet lar dem konkurrere og forbedre synligheten ovenfor potensielle lokale kunder.

OCUCO

Interested to know more about our
Digital Marketing Services?

Lær mer

SALES@OCUCO.COM